



Коммунальный

17 лет
в отрасли

№6/2020

КОРПОРАТИВНАЯ
ГАЗЕТА

СТАНДАРТ

ГЛАВНАЯ ТЕМА



Засор – великий и ужасный

Водоканал XXI века – это современное предприятие с новейшим оборудованием, передовыми технологиями и высококлассными специалистами. Постепенно уходят в прошлое ржавые и текущие трубы, наши слесари – профессионалы, обеспечивающие водоснабжение крупных городов. Но есть проблема, решить которую окончательно даже в XXI веке пока невозможно.



Засор. Вселенское зло, страшный сон коммунащика, главный враг аварийных бригад. Всею виной халатность жильцов: многие до сих пор путают канализацию и мусорное ведро. Результат? Зачастую страдает не только сам провинившийся, но и его соседи, вынужденные ждать устранения аварии.

Самая частая причина засорений городских сетей водоотведения – жировые отложения или так называемые жирберги: это застывший пищевой жир, который смывается с посуды, попадает в сеть водоотведения и твердеет, накапливаясь на стенках труб. Позже к нему прилипают и другие отходы, попадающие в канализацию: остатки пищи, строительный мусор, средства гигиены, волосы, тряпки и т.д. Постепенно увеличиваясь, такая пробка затыкает канализационные трубы, мешая прохождению стоков со всеми последствиями: подпоры, засоры, выход стоков на поверхность, неприятные запахи. ●

ЖИРБЕРГ (АНГЛ. – FATBERG) – ТЕРМИН ЛОНДОНСКИХ КОММУНАЛЬЩИКОВ, ПРОИЗВОДНОЕ ОТ СЛОВА «АЙСБЕРГ» (ЛЕДЯНАЯ ГОРА), ГДЕ ПЕРВАЯ ЧАСТЬ СЛОВА ЗАМЕНЕНА НА СЛОВО «ЖИР».

Коммунальный СТАНДАРТ
№6/2020

МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



Профессионализм
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



Эффективность
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



Надежность
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Засор — великий и ужасный

1»

22 ВЫЗОВА

В Благовещенске ежедневно на пульт дежурного по водоснабжению и водоотведению АКС поступает в среднем от 5 до 9 вызовов по засорам. Случается в работе и аврал: так, в один день специалисты «Амурских коммунальных систем» 22 раза выезжали по обращениям благовещенцев для прочистки труб канализации. Все нечистоты в квартиры горожан идут только по их вине — пользователи коммунальными благами бросают мусор в унитаз.

«В последнее время горожане стали выбрасывать в унитаз одноразовые маски, но главной причиной засоров остаются тряпки, использованные подгузники, остатки еды. Собственники не могут понять, что если мусор ушел в смыв, то это не значит, что засора не будет. Канализационные стоки рано или поздно вернутся назад и затопят не только квартиру, но и весь дом», — рассказывает директор по водоснабжению и водоотведению АКС Михаил Пищик.

А КАК БОРОТЬСЯ?

В Перми работы по промывке сетей проводятся как в профилактическом плановом режиме, так и после сообщений в диспетчерскую компанию «НОВОГОР-Прикамье» об аварийных ситуациях. С начала 2020 года в правобережной части Перми промыто более 57 километров сетей водоотведения. На левом берегу Камы сотрудники «НОВОГОРА» были вынуждены промывать более 130 километров.

Чаще всего засоры возникают на сетях небольшого диаметра: 150–250 миллиметров. Но нередко засорения трубопроводов и большего диаметра. Промывают засорившуюся сеть водой под давлением с помощью каналопромывочной машины, а колодцы от мусора чистят вручную.

На помощь в борьбе с засорами приходит профилактика! Например, сейчас сотрудники «Нижневартовских коммунальных систем» завершают профилактическую промывку канализационных сетей. Она направлена в первую очередь на предотвращение засоров.



Ежегодно эти работы проводятся с середины весны до поздней осени, когда температурный режим устанавливается на уровне до -20°C. Ежедневно коммунальщики обрабатывают по несколько километров канализационных сетей. Методом гидравлической промывки напором под высоким давлением в этом году зачистят 250 тыс. метров городских коммуникаций. Таким образом, за 6–7 месяцев профилактика охватит все канализационные колодцы и трубы города.

«Напор воды при промывке настолько сильный, — отмечает мастер участка инженерных сетей Станислав Постой, — что смывает не только мелкий мусор, но и все образовавшиеся по диаметру зажиривания». После каждой промывки специалисты проводят осмотр, а при необходимости — технические работы на канализационных сетях.

ЕЩЕ СПОСОБЫ ЕСТЬ?

«РКС-Тольятти» организовали информационно-просветительскую акцию для жителей дома, в котором часто возникают засоры канализации. На улицу Новопромышленную, 21 сотрудники службы технического обслуживания и ремонта за год выезжали 9 раз и в конце концов решили показать жителям, чем же они забивают трубы. Причина подавляющего большинства засоров — незнание владельцами квартир правил пользования канализацией, а именно того, что можно выбрасывать в унитаз или раковину, а что нельзя.

Представители управляющей компании поддержали акцию: они не понаслышке знают, как жильцы относятся к инженерным коммуникациям. «Нас ча-

ЧТО НЕЛЬЗЯ СМЫВАТЬ В КАНАЛИЗАЦИЮ

- Влажные салфетки и средства личной гигиены. Их необходимо выбрасывать в мусорное ведро, ни в коем случае не смывать в унитаз!
- Жир, оставшийся от приготовления пищи. Его нужно убрать бумажной салфеткой и выкинуть в мусорное ведро.
- Пищевые продукты и их отходы: очистки овощей, семечки, косточки ягод и фруктов, чай и т.д.
- Средства контрацепции.
- Подгузники.
- Тряпки (даже самые маленькие).
- Бумагу.
- Строительный и бытовой мусор.
- Гранулы для кошачьих лотков.
- Лекарства.



сто вызывают на засоры внутри дома. Тряпки, еда, даже битое стекло — все это пытаются выбросить в унитаз», — говорят сотрудники УК.

Если мусор прошел внутридомовые трубы, то он обязательно накопится, соберется большой засор на внутриквартирных сетях водоотведения. И стоки выйдут на поверхность, начнут затопливать улицу. Чтобы сократить количество таких изливов, сотрудники «РКС-Тольятти» раздали жителям листовки с подробной информацией, а также наглядно показали, из-за чего случаются засоры.

В 2020 году специалисты цеха эксплуатации канализации «РКС-Самара» устранили более 4,5 тыс. засоров на уличных сетях водоотведения Самары. Виновниками технологических сбоя чаще всего бывают горожане, выкидывающие мусор или продукты в унитаз и раковину на кухне. Например, по адресу Самара, Осипенко, 8 сотрудники компании выезжали 10 раз в течение 2020 года и во время одиннадцатого визита решили кроме прочистки сети провести для жителей дома информационную акцию: установили баннеры, раздали листовки и рассказали, почему к канализации нужно относиться бережно. ●

ОКАЗЫВАЕТСЯ, У КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ЗАСОРОВ ЕСТЬ СЕЗОННОСТЬ! ЕЖЕГОДНО С АВГУСТА ПО СЕНТЯБРЬ РЕГИСТРИРУЕТСЯ РОСТ КОЛИЧЕСТВА ЗАСОРОВ НА СЕТЯХ ВОДООТВЕДЕНИЯ. ПРИЧИНА ЛЕГКО ОБЪЯСНИМА: СОЗРЕВШИЙ ЗА ГОРОДОМ УРОЖАЙ СОБСТВЕННИКИ ЖИЛЬЯ НАЧИНАЮТ КОНСЕРВИРОВАТЬ НА ЗИМУ.



ТОП НАХОДОК В КАНАЛИЗАЦИИ

СОТРУДНИКОВ РКС, ВЫЕЗЖАЮЩИХ НА ЗАСОРЫ, СЛОЖНО УДИВИТЬ: САЛФЕТКИ, НАПОЛНИТЕЛИ, ОЧИСТКИ — ВСЕ ЭТО МЫ ВИДЕЛИ НЕ РАЗ. НО НЕКОТОРЫЕ «НАХОДКИ» ВСЕ ЖЕ ПОВЕРГАЮТ В НЕДОУМЕНИЕ. КАК, А ГЛАВНОЕ — ЗАЧЕМ?

- 1-Е МЕСТО — ФИГУРНЫЕ КОНЬКИ (ТАМБОВ)
- 2-Е МЕСТО — ТРОТУАРНАЯ ПЛИТКА (ПЕТРОЗАВОДСК)
- 3-Е МЕСТО — СТОЛОВАЯ ЛОЖКА (ДИМИТРОВГРАД)



МЫ ОДНА КОМАНДА!



Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

ТЕХНОЛОГИИ

Вода в батареях станет цветной

«Амурские коммунальные системы» для обнаружения утечек добавляют в трубы теплоснабжения нетоксичный и полностью безопасный для человека и окружающей среды органический краситель.

«Амурские коммунальные системы» начали работу по выявлению несанкционированного разбора сетевой воды из тепловых сетей котельной «Мостоотряд-64». Потеря теплоносителя приводит к нарушениям в работе оборудования котельной и негативно отражается на температуре воздуха в квартирах домов, подключенных к сетям котельной.

Для обнаружения мест водоразбора и утечки сетевой воды специалисты ООО «АКС» начнут проводить мероприятия по добавлению в теплоноситель красящего

реагента, безопасного для здоровья человека, но имеющего красящий эффект.

После добавления красителя в теплоноситель инспекторы ООО «АКС» проверят магистральные теплопроводы, тепловые пункты у потребителей, бойлерные, системы отопления и водоснабжения, канализационные стоки.

При обнаружении утечек теплоносителя или выявлении мест разбора сетевой воды из теплотрасс и систем отопления жилых домов работники ООО «АКС» просят сообщать потребителей о данных

фактах в диспетчерскую службу. Отдельно стоит уточнить, что краситель полностью безопасен для человека, такие добавки используют даже в пищевой промышленности. Органическое вещество нетоксично и абсолютно экологично, вред природе при использовании красителя нанесен не будет.

Впервые краситель применили для проверки сетей «Амурских коммунальных систем» в апреле 2017 года. Тогда благодаря изменению цвета воды были выявлены дефекты на трех водоподогревателях в многоквартирных домах. ●



Чистые технологии

Водоканалы РКС — это не только стабильное качество, но и постоянное развитие. Мы внедряем инновационные технологии, которые делают нашу питьевую воду еще чище, еще безопаснее, еще полезнее! Сегодня расскажем об опыте Перми и Пензы.



«ГОРВОДОКАНАЛ» СТРОИТ СТАНЦИЮ УГЛЕВАНИЯ ВОДЫ

«Горводоканал» в рамках инвестпрограммы по повышению энергетической и экологической эффективности на 2014–2023 гг. ведет строительство станции

углевания воды. Она будет способствовать дополнительной очистке воды в случаях возникновения нештатных ситуаций, спровоцированных природными и техногенными загрязнениями источника водоснабжения города — Сурского водохранилища. Также эта тех-

нология может применяться для улучшения органолептических показателей в летний период и в период паводка, когда в исходной воде высока вероятность максимальной концентрации различного рода загрязнений.

В 2020 г. предусмотрено строительство участка приготовления пульпы и дозирования ПАУ. Заключен договор на поставку оборудования для станции углевания стоимостью 72 млн руб.

Строительно-монтажные работы и ввод объекта в эксплуатацию запланированы на 2021 г.

Технология угольной очистки исходной воды от химических соединений зарекомендовала себя качественным решением в европейских городах и в крупных городах России. Предприятием разработана проектно-сметная

документация на строительство станции приготовления и дозирования угольной пульпы (раствора) в поднимаемую из водохранилища воду для предварительного очищения. Угольный раствор сорбирует химические соединения, содержащиеся в исходной воде, после этого вода проходит обычный цикл водоподготовки. Проект получил положительное заключение государственной экспертизы.

НА ПЕРМСКИХ ВОДОЗАБОРАХ ВНЕДРЯЕТСЯ ТЕХНОЛОГИЯ, УЛУЧШАЮЩАЯ КАЧЕСТВО ВОДЫ

Подрядчики компании «НОВОГОР-Прикамье» завершают работы по внедрению преаммонизации на Чусовских очистных сооружениях (ЧОС).

Использование этой технологии обусловлено изменениями в гигиенических требованиях. Суть технологии в том, что введение дополнительных реагентов, в частности сульфата аммония, снижает концентрацию хлорорганических веществ, которые образуются при добавлении хлора в неочищенную воду для ее обеззараживания. Проект для ЧОС был разработан в прошлом году. В этом году устанавливается насосное оборудование, автоматическая линия дозирования. До конца этого года все работы планируется завершить.

Технология постаммонизации используется в финальной стадии водоподготовки на ЧОС уже давно. Как пояснила главный технолог ООО «НОВОГОР-Прикамье» Ирина Батурина, эта технология стабилизирует качество водопроводной воды в период длительной транспортировки, сохраняя ее эпидемиологическую безопасность, снижая количество нестандартных проб по микробиологическим показателям. Технологии пре- и постаммонизации применяются в процессе водоподготовки поочередно, в зависимости от сезона. В летний период — преаммонизация, в зимний — постаммонизация.

Ирина Батурина также рассказала, что на фильтровальной станции в Новых Лядах идут работы по внедрению обеих технологий. Сейчас здесь монтируется оборудование для пре- и для постаммонизации, конечно, мощностью гораздо меньшей, чем на ЧОС.

Все мероприятия реализуются по согласованным с краевым управлением Роспотребнадзора планам приведения качества воды в соответствие установленным требованиям. Уже в 2021 году сооружения водоподготовки будут работать с использованием технологий пре- и постаммонизации.

Стоимость проектирования и строительно-монтажных работ на ЧОС — примерно 20 млн руб. В Новых Лядах — около 15 млн руб. ●





**ГОВОРЯТ НАМ ПОВСЕМЕСТНО:
“ВОДУ НАДО ВСЕМ БЕРЕЧЬ”.
ДАЖЕ ШКОЛЬНИКУ ИЗВЕСТНО —
БЕЗ ВОДЫ И ХЛЕБ НЕ СПЕЧЬ!**

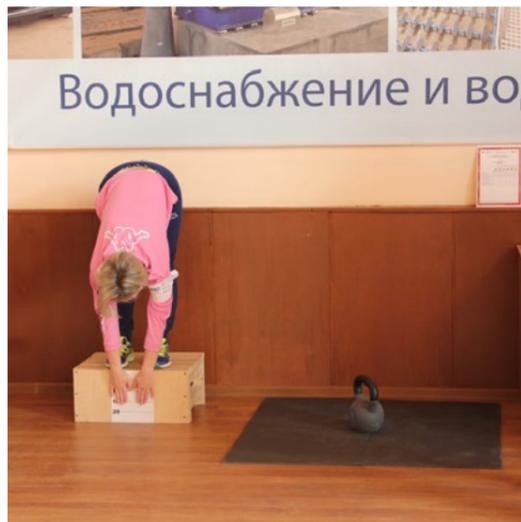
ЗДОРОВЬЕ

Год здоровья в «РКС-Самара»

Сотрудники «РКС-Самара» готовятся к сдаче ГТО. В этом им помогают Федерация профсоюзов Самарской области и департамент физической культуры и спорта городского округа Самара.

2020 год был объявлен в «РКС-Самара» годом здоровья. Однако ситуация с распространением COVID-19 внесла коррективы в планы сотрудников компании. Но отменилась лишь часть запланированных мероприятий, большинство же событий в измененном виде реализуются. Так, например, тренировки по волейболу и гребле проходили почти в штатном режиме, соревнования по некоторым видам спорта проводятся в видеоформате, индивидуальные занятия стали интенсивнее и разнообразнее. Продолжается подготовка сотрудников к сдаче норм ГТО.

В начале ноября Федерация профсоюзов Самарской области, реализующая проект «ПрофГТО», привезла на городские очистные канализационные сооружения — один из объектов «РКС-Самара» — спортивное оборудование для тестовой сдачи норм ГТО. Желающие могут испытать свои силы или продолжить тренироваться. В настоящее время о здоровье заботиться необходимо особенно тщательно, поэтому все занятия проходят при строгом соблюдении профилактических мер безопасности. Мероприятия реализуются при поддержке департамента физической культуры и спорта городского округа Самара. ●



БЛАГОДАРНОСТЬ

Первый добросовестный абонент

Представители ООО «Нижневартовские коммунальные системы» вручили диплом и сувенир первому абоненту, который внес плату новой ресурсоснабжающей организации за полученные в октябре услуги водоснабжения и водоотведения.

Благодарность выразили предпринимателю из района Старого Вартовска. «Всегда оплачиваю услуги сразу после получения квитанции, не люблю, когда лежит неоплаченный счет. Тем более это прямая обязанность каждого

потребителя — сами же использовали воду», — делится Сабина Меджидова.

Исполняющий обязанности технического директора ООО «Нижневартовские коммунальные системы» Олег Щербаков отметил, что если все вартовчане будут так же ответственно относиться к оплате коммунальных услуг, то это позволит улучшить качество оказываемого сервиса и позволит быстрее модернизировать систему водоснабжения и водоотведения города Нижневартовска. ●



КОММУНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА КОМПАНИИ
«РОССИЙСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»
№ 6, 2020

Тираж: 999 экз.

Главный редактор: Игорь Волобуев, директор по стратегическим коммуникациям РКС
Над номером работали: Любовь Нагорная, Светлана Соловьева, Инна Сухомесова, Елена Рябова, Екатерина Чижова, Анна Фролова, Наталья Дубакова, Дарья Самарина, Юлия Федорова

Газета подготовлена при участии коммуникационной группы PRCB Group
www.prcb.ru
e-mail: call@prcb.ru
Макет: PRCB Group
Автор: Павел Краминов

Редакция ждет ваши отзывы, предложения, материалы по адресу: press-center@roscomsys.ru
Электронная версия издания размещена на сайте РКС: www.roscomsys.ru в разделе «Пресс-центр > Коммунальный стандарт»